

Diamond Jewellery:

Any articles purchased can be given full value only ones if exchanged within 15days from purchase, provided jewellery is kept in original condition, after which the following conditions apply;

Number of days from Date of Purchase	Terms of Exchange
Less than 15 days	Full Value, Jewellery must be in Original condition
From 16 days – 1 Year	15% Value deduction towards remodeling charges
From 1 - 3 Years	30% Value deduction towards remodeling charges
After 3 Years	Value will be calculated on material content

Gold Jewellery:

Any Gold Jewellery can be exchanged for Gold or Diamond Jewellery if exchanged within 15 days from the purchase date provided the article is kept in original condition, after which the exchange value will be calculated at the current gold rate and after deduction of manufacturing costs and stone weight.

General Terms & Conditions:

- Exchange or upgrade of jewellery is permitted only upon presentation of Original Devji Aurum purchase invoice.
- Jewellery for exchange within 15days must be in original condition and display no evidence of usage.
- Exchange or Upgrade does not apply for Watches, Pearls jewellery or custom made jewellery.
- Gold Jewellery can be exchange either for Gold or Diamond Jewellery.
- Diamond Jewellery can be upgraded to Diamond Jewellery.
- No Repairing charges will be charged on any manufacturing defects detected within the first 15days. After which any repairs due to wear and tear or replacement of stones is chargeable.
- Any charges incurred by DEVJI AURUM in transaction including credit card, Duty, VAT etc. will be borne by the customers.
- Verification and valuation of jewellery for exchange and upgrade might take up to three weeks.
- Jewellery can be exchanged or repaired at any of the DEVJI AURUM Boutiques by presenting the original invoice and the value of the newly selected jewellery must not be less than the purchased invoice amount.

سياسة الاستبدال المتبعة لدينا :

مجوهرات الألماس:

*يمكن استبدال قطع المجوهرات التي تم شراؤها بمجوهرات أخرى فقط وذلك خلال 15 يوم من تاريخ عملية الشراء في حال وجود المجوهرات في حالتها الأصلية إضافة إلى إبراز الفاتورة الأصلية . و مابعد تلك الفترة تطبق الشروط التالية :

عدد الأيام من تاريخ عملية الشراء	شروط الاستبدال
أقل من 15 يوم	استبدال المجوهرات مقابل قطع مجوهرات أخرى بالقيمة كاملة وقت الشراء وذلك عند وجود المجوهرات في حالتها الأصلية
من 16 يوم وحتى سنة واحدة	خصم 15% من قيمة الفاتورة مقابل الاستبدال .
من سنة وحتى 3 سنوات	خصم 30 % من قيمة الفاتورة مقابل الاستبدال
بعد 3 سنوات	يتم احتساب القيمة اعتمادا على القطع.

مجوهرات الذهب :

يمكن أن يتم استبدالها مقابل مجوهرات الذهب والألماس وذلك خلال 15 يوم من تاريخ عملية الشراء في حال وجودها بحالتها الأصلية , فيما بعد تلك الفترة يتم اقتطاع قيمة المصنعية و قيمة الأحجار الملونة إن وجدت على المجوهرات و يتم احتساب السعر اعتمادا على سعر الذهب حسب السعر الحالي عند طلب التبدل.

* الشروط والأحكام العامة:

- 1- يجب توفر الفاتورة الأصلية عند المطالبة بآية عملية استبدال.
- 2- 15 يوم لسياسة التبدل لاينطبق إلا على القطع في حالتها الأصلية وقت الشراء مع ضرورة عدم استخدامها .
- 3- التبدل لا ينطبق على الساعات , اللؤلؤ أو القطع التي تمت حسب الطلب.
- 4- يتم استبدال قطع مجوهرات الذهب مقابل أي قطعة أخرى من مجوهرات الذهب أو الألماس.
- 5- يتم استبدال مجوهرات الألماس مقابل مجوهرات الألماس .
- 6- لن يتم فرض رسوم إصلاح على أية مجوهرات وجدت فيها أية عيوب مصنعية و ذلك خلال 15 يوم من تاريخ الشراء , فيما بعد ذلك سيتم احتساب رسوم على القطع التي تم استخدامها.
- 7- يتحمل العميل كافة الضرائب أو الرسوم إن وجدت.
- 8- التحقق و تقييم المجوهرات المراد استبدالها قد يستغرق 3 أسابيع .
- 9- استبدال المجوهرات يمكن أن يتم في أية فروع ديفجي أورم وذلك عند إبراز الفاتورة الأصلية , ويجب أن تكون القيمة الجديدة للمجوهرات أعلى من القيمة التي تم الشراء بها سابقاً.